

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

rychlorandi.sk
speed dating eventy

Platné od 1. 8. 2025

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Obchodné meno: Zuzana Melicherová

Miesto podnikania: Komenského 917/97, 925 52 Šoporňa, Slovenská republika

IČO: 53 546 831

DIČ: 1085695314

Registrácia: Živnostenský register Okresného úradu Galanta

Webová stránka: www.rychlorandi.sk

E-mail: info@rychlorandi.sk

(ďalej len „Organizátor“):

2. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Organizátora a Účastníka pri uzatváraní zmluvy o poskytnutí služby – účasti na speed dating evente prostredníctvom objednávkového formulára umiestneného na webovej stránke www.rychlorandi.sk.

Tieto VOP sú vypracované v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

Účastníkom je fyzická osoba, ktorá sa prihlási na speed dating event prostredníctvom objednávkového formulára (ďalej len „Účastník“). Na zmluvné vzťahy s Účastníkom sa vzťahujú ustanovenia o ochrane spotrebiteľa.

Odoslaním objednávky Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, porozumel ich obsahu a súhlasí s nimi.

3. Predmet zmluvy a popis služby

Predmetom zmluvy je záväzok Organizátora poskytnúť Účastníkovi účasť na speed dating evente (ďalej len „Event“) a záväzok Účastníka uhradiť za túto účasť dohodnutú cenu.

Speed dating event je spoločenská udalosť, na ktorej sa Účastník osobne zoznámi s 10 – 15 ľuďmi opačného pohlavia. Event trvá približne 2 hodiny a prebieha v príjemnej atmosfére. V cene je zahrnutý welcome drink.

Po skončení Eventu môže Účastník označiť osoby, s ktorými by chcel ísť na rande. Kontakt

bude sprostredkovaný výlučne pri vzájomnej zhode, a to do dvoch pracovných dní od konania Eventu na e-mailovú adresu Účastníka.

Konkrétny termín, miesto konania a cena Eventu sú uvedené pri každom Evente na webovej stránke www.rychlorandi.sk.

4. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

4.1 Postup objednávky

Zmluva o poskytnutí služby sa uzatvára nasledovným postupom:

- Účastník vyplní a odošle objednávkový formulár na www.rychlorandi.sk, v ktorom uvedie meno, priezvisko, e-mailovú adresu a vek.
- Po odoslaní formulára Organizátor zašle Účastníkovi na uvedenú e-mailovú adresu faktúru a inštrukcie k platbe prevodom na účet.
- Účastník uhradí cenu vstupenky prevodom na bankový účet Organizátora podľa pokynov uvedených vo faktúre.
- Po prijatí platby Organizátor zašle Účastníkovi potvrdenie účasti a bližšie informácie o Evente (miesto, čas, dress code a pod.).

4.2 Vznik zmluvy

Zmluva medzi Organizátorom a Účastníkom vzniká v okamihu, keď Organizátor zašle Účastníkovi potvrdenie účasti po pripísaní platby na účet Organizátora. Do tohto okamihu nie je Organizátor viazaný objednávkou.

Organizátor si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, ak je Event kapacitne naplnený, alebo z iných oprávnených dôvodov. V takom prípade Organizátor Účastníka bezodkladne informuje a prípadne zaplatenú sumu vráti.

4.3 Kapacita a vekové obmedzenie

Každý Event má obmedzenú kapacitu. Organizátor môže pri jednotlivých Eventoch stanoviť vekové rozsahy. Účastník je povinný uviesť pravdivý vek. Organizátor si vyhradzuje právo Účastníkovi, ktorý nespĺňa podmienky daného Eventu, neumožniť účasť bez nároku na vrátenie vstupného.

5. Cena a platobné podmienky

Cena za účasť na Evente (ďalej len „vstupné“) je uvedená pri konkrétnom Evente na webovej stránke www.rychlorandi.sk. Organizátor nie je platiteľom DPH, cena je konečná.

Platba sa realizuje výhradne bankovým prevodom na účet Organizátora. Číslo účtu, variabilný symbol a ďalšie platobné inštrukcie sú uvedené vo faktúre, ktorá je zaslaná Účastníkovi e-mailom po odoslaní objednávky.

Splatnosť faktúry je 5 kalendárnych dní od jej doručenia, pokiaľ nie je vo faktúre uvedené inak. Ak Účastník faktúru neuhradí v stanovenej lehote, Organizátor si vyhradzuje právo rezerváciu zrušiť.

Faktúra je zasielaná výlučne v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Účastníka.

6. Storno podmienky a odstúpenie od zmluvy

6.1 Právo Účastníka na odstúpenie od zmluvy

V súlade s § 20 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa Účastník berie na vedomie, že pri zmluvách uzatvorených na diaľku nemá právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby, ak sa má táto služba poskytnúť v konkrétnom termíne (§ 20 ods. 2 písm. k) Zákona o ochrane spotrebiteľa). Vzhľadom na to, že speed dating event je služba viazaná na konkrétny dátum a čas, právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní sa na tento typ zmluvy nevzťahuje.

Napriek tomu Organizátor umožňuje Účastníkovi zrušiť účasť za nasledovných podmienok:

- Zrušenie najneskôr 7 dní pred konaním Eventu: Organizátor prenesie vstupenku Účastníka na iný Event podľa dohody, alebo vráti vstupné v plnej výške do 14 dní od doručenia žiadosti.
- Zrušenie menej ako 7 dní pred konaním Eventu: Organizátor prenesie vstupenku na iný Event. Vrátanie vstupného nie je v tomto prípade možné, pokiaľ sa Organizátor a Účastník nedohodnú inak.

Žiadosť o zrušenie účasti je potrebné zaslať e-mailom na adresu info@rychlorandi.sk. Za deň doručenia žiadosti sa považuje pracovný deň, v ktorý bola e-mailová správa doručená na adresu Organizátora.

6.2 Zrušenie Eventu zo strany Organizátora

Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť alebo odložiť Event z prevádzkových, technických alebo iných závažných dôvodov (napr. nedostatok prihlásených účastníkov, zásah vyššej moci). V takom prípade Organizátor:

- Bezodkladne informuje Účastníka e-mailom.
- Ponúkne Účastníkovi náhradný termín alebo vrátenie vstupného v plnej výške do 14 dní.

6.3 Neúčasť bez ohlásenia

Ak sa Účastník nezúčastní Eventu bez predchádzajúceho ohlásenia, vstupné sa nevracia.

7. Práva a povinnosti Organizátora

Organizátor sa zaväzuje:

- Zabezpečiť konanie Eventu v dohodnutom termíne a na dohodnutom mieste.
- Poskytnúť Účastníkovi welcome drink a zabezpečiť príjemnú atmosféru Eventu.
- Sprostredkovať kontakt v prípade vzájomnej zhody do dvoch pracovných dní od konania Eventu.
- Chrániť osobné údaje Účastníka v súlade s platnými právnymi predpismi a Zásadami ochrany osobných údajov zverejnenými na www.rychlorandi.sk.

Organizátor má právo:

- Vyzvať Účastníka, ktorého správanie narúša priebeh Eventu alebo je v rozpore s dobrými mravmi, aby Event opustil, bez náhrady vstupného.

- Zrušiť alebo odložiť Event z dôvodov uvedených v bode 6.2.
- Zmeniť miesto konania Eventu, pričom o zmene Účastníka bezodkladne informuje.

8. Práva a povinnosti Účastníka

Účastník sa zaväzuje:

- Uviesť pravdivé a úplné údaje pri registrácii.
- Uhradiť vstupné v stanovenej lehote.
- Správať sa v priebehu Eventu slušne a ohľaduplne voči ostatným Účastníkom a personálu.
- Dodržiavať pokyny Organizátora počas Eventu.

Účastník má právo:

- Na účasť na Evente po zaplatení vstupného a splnení podmienok.
- Na sprostredkovanie kontaktu v prípade vzájomnej zhody.
- Na informácie o Evente v súlade s týmito VOP.

9. Ochrana osobných údajov

Organizátor spracúva osobné údaje Účastníka (meno, priezvisko, e-mail, vek) za účelom organizácie Eventu, zasielania potvrdení a komunikácie s Účastníkom. Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

Pokiaľ Účastník udelil súhlas so zasielaním noviniek, Organizátor môže zasielať informácie o budúcich eventoch. Súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na info@rychlorandi.sk.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné v Zásadách ochrany osobných údajov na www.rychlorandi.sk/ochrana-sukromia.

10. Komunikácia

Všetka komunikácia medzi Organizátorom a Účastníkom prebieha primárne elektronicky – e-mailom na adresu info@rychlorandi.sk. Organizátor zodpovie dopyty spravidla do 2 pracovných dní.

11. Alternatívne riešenie sporov

V prípade, že Účastník nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo má iný spor s Organizátorom, má právo obrátiť sa na Organizátora so žiadosťou o nápravu e-mailom na info@rychlorandi.sk.

Ak Organizátor na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS) subjektu ARS. Príslušným subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, P.O.BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk, alebo iný subjekt zapísaný v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (www.mhsr.sk).

Účastník môže na podanie návrhu využiť aj platformu RSO dostupnú na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 8. 2025. Organizátor si vyhradzuje právo VOP meniť. Zmeny budú zverejnené na www.rychlorandi.sk. Na zmluvy uzatvorené pred účinnosťou zmeny sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy.

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

Zuzana Melicherová – rychlorandi.sk | info@rychlorandi.sk | www.rychlorandi.sk

REKLAMAČNÝ PORIADOK

rychlorandi.sk
speed dating eventy

Platný od 1. 8. 2025

1. Úvodné ustanovenia

Tento Reklamačný poriadok (ďalej len „RP“) upravuje podmienky a postup pri uplatňovaní práv Účastníka zo zodpovednosti za vady služby poskytovanej Organizátorom – speed dating eventov prevádzkovaných pod značkou rychlorandi.sk.

Organizátorom je Zuzana Melicherová, IČO: 53 546 831, Komenského 917/97, 925 52 Šoporňa (ďalej len „Organizátor“).

Tento RP je vypracovaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení platnom a účinnom ku dňu účinnosti tohto RP.

2. Zodpovednosť za vady

Organizátor zodpovedá za to, že poskytnutá služba – účasť na speed dating evente – bude mať dohodnuté vlastnosti, teda že:

- Event sa uskutoční v dohodnutom termíne, na dohodnutom mieste a v rozsahu podľa VOP.
- Účastníkovi bude umožnené zoznámenie s 10 – 15 osobami opačného pohlavia v rámci štruktúrovaného speed datingu.
- V cene bude zahrnutý welcome drink.
- V prípade vzájomnej zhody bude kontakt sprostredkovaný do dvoch pracovných dní.

Organizátor nezodpovedá za subjektívnu spokojnosť Účastníka s osobami, s ktorými sa na Evente stretol, ani za výsledky procesu zoznamovania (vzájomné záujmy, sympatie a pod.).

3. Uplatnenie reklamácie

3.1 Spôsob uplatnenia

Reklamáciu môže Účastník uplatniť:

- E-mailom na adresu: info@rychlorandi.sk
- Písomne na adresu: Zuzana Melicherová, Komenského 917/97, 925 52 Šoporňa

3.2 Obsah reklamácie

Reklamácia musí obsahovať:

- Meno a priezvisko Účastníka.
- E-mailovú adresu, na ktorú bola zaslaná objednávka a potvrdenie účasti.
- Dátum a miesto konania Eventu, ktorého sa reklamácia týka.
- Opis vady alebo dôvodu reklamácie.
- Požiadavku Účastníka (napr. vrátenie vstupného, prenesenie na iný Event).
- Doklad preukazujúci zaplatenie vstupného (faktúra alebo potvrdenie o platbe).

3.3 Lehota na uplatnenie reklamácie

Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr však do 12 mesiacov od poskytnutia služby (konania Eventu).

4. Vybavenie reklamácie

4.1 Potvrdenie prijatia

Organizátor je povinný prijatie reklamácie potvrdiť bezodkladne, najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

4.2 Lehota na vybavenie

Organizátor je povinný reklamáciu vybaviť do 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Táto lehota môže byť po dohode s Účastníkom predĺžená. Ak Organizátor reklamáciu nevybaví v stanovenej lehote, Účastník má právo odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z ceny.

4.3 Spôsoby vybavenia reklamácie

V závislosti od povahy vady môže byť reklamácia vybavená:

- Prenesením vstupenky na iný Event v náhradnom termíne.
- Vrátením vstupného v plnej výške alebo jeho časti.
- Poskytnutím primeranej zľavy z ceny budúceho Eventu.
- Iným spôsobom dohodnutým medzi Organizátorom a Účastníkom.

4.4 Zamietnutie reklamácie

Organizátor môže reklamáciu zamietnuť, ak:

- Reklamácia sa týka subjektívnej spokojnosti Účastníka s priebehom zoznamovania alebo s ostatnými Účastníkmi.
- Účastník sa nezúčastnil Eventu bez predchádzajúceho ohlásenia (no-show).
- Reklamácia bola uplatnená po uplynutí reklamačnej lehoty.
- Vada bola spôsobená konaním samotného Účastníka.

5. Práva Účastníka pri vadnej službe

Ak Organizátor neposkytne službu v dohodnutom rozsahu (napr. Event sa neuskutoční, nie je dostatočný počet Účastníkov, nedôjde k sprostredkovaniu kontaktu napriek vzájomnej zhode), Účastník má právo:

- Na bezplatné odstránenie vady (napr. prenesenie na iný Event).
- Na primeranú zľavu z ceny vstupného.
- Na vrátenie vstupného, ak odstránenie vady nie je možné alebo ak Účastník o to požiada.

Práva zo zodpovednosti za vady sa riadia § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka v spojení s ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa.

6. Alternatívne riešenie sporov

Ak Účastník nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže sa obrátiť na Organizátora so žiadosťou o nápravu. Ak Organizátor na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS.

Príslušným subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), P.O.BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk. Zoznam ďalších subjektov ARS je dostupný na www.mhsr.sk.

Online riešenie sporov je možné prostredníctvom platformy RSO: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. Záverečné ustanovenia

Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok Organizátora. V prípadoch neupravených týmto RP sa postupuje podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. 8. 2025.